

**PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY DO VDS nr.****z dnia**

<b>Klient zgłaszający reklamację (Dane firmy, pieczęć, czytelne imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail)</b>	<u>WYMAGANE!</u>
<b>Nr faktury FS lub WZ z VDS na której znajduje się reklamowany towar. ( np. FS20079898 lub WZ/G/22/11/9898 )</b>	<u>WYMAGANE!</u>
<b>Kod, nazwa oraz ilość reklamowanego towaru. (np. 39-0116 KD Flip rozeta kwadratowa R62 nikiel-satyna/chrom bdr / 3szt)</b>	<u>WYMAGANE!</u>
<b>Opis wad reklamowanego towaru, powód reklamacji.</b>	<u>WYMAGANE!</u>
<b>Czy paczka podczas odbioru od kuriera była uszkodzona* / zamknięta* (zabezpieczona oryginalną taśmą VDS) <small>* niepotrzebne skreślić</small></b>	<u>WYMAGANE!</u>
<b>Proponowany sposób załatwienia reklamacji</b>	<u>WYMAGANE!</u>  <input type="checkbox"/> <b>1.Wymiana towaru na wolny od wad lub naprawa</b> , jeżeli jest możliwość reklamację można rozpatrzyć na podstawie zdjęć, co znacznie skróci czas zakończenia reklamacji. (należy przesłać na adres e-mail <a href="mailto:reklamacje@vds.pl">reklamacje@vds.pl</a> zdjęcia przedstawiające wadę reklamowanego produktu wraz z wypełnionym protokołem reklamacyjnym)  <input type="checkbox"/> <b>2.Zwrot wadliwego towaru i wystawienie faktury korygującej.</b> Opcja ta może zostać wykorzystana w przypadku gdy klient nie chce wymiany lub naprawy reklamowanego towaru.  <input type="checkbox"/> Zwrot reklamowanego towaru przez klienta na jego koszt.  <input type="checkbox"/> Odbiór zlecony przez VDS – kurierem GLS. Proszę podać datę, na kiedy VDS ma zlecić kuriera; Data:..... oraz dokładny adres odbioru reklamowanego towaru;
<b>Uwagi</b>	

\* niepotrzebne skreślićZgłoszenie proszę wysłać do VDS na adres e-mail: [reklamacje@vds.pl](mailto:reklamacje@vds.pl)